ENQUETE DE SATISFACTION DE LA BIBLIOTHEQUE DE LOYETTES

Afin de mesurer votre niveau de satisfaction du service rendu par la Bibliothèque, nous réalisons cette enquête pour mieux répondre à vos attentes. Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire, à déposer une fois complété, dans l’urne située à la Bibliothèque ou par mail : [bibliotheque@commune-loyettes.fr](mailto:bibliotheque@commune-loyettes.fr)

1.Etes-vous :

☐ Un homme

☐ Une femme

☐ un enfant/jeune

2.Quel âge avez-vous :

☐ Moins de 18 ans

☐ 18 – 25 ans

☐ 25 – 45 ans

☐ 45 – 65 ans

☐ Plus de 65 ans

3.Comment avez-vous connu la Bibliothèque :

☐ Par le bulletin municipal

☐ Par le site internet de la commune

☐ Par bouche à oreille

4.Fréquentez-vous la Bibliothèque :

☐ Pas du tout

☐ Très rarement

☐ De temps en temps (5 à 8 fois par an)

☐ Fréquemment (au moins une fois par mois)

☐ Très fréquemment (au moins une fois par semaine)

5.Combien de temps en moyenne passez-vous à la Bibliothèque lors de vos visites :

☐ Quelques minutes

☐ 15 à 30 minutes

☐ Plus 30 minutes

6. Etes-vous satisfait des horaires d’ouverture ?

☐ Tout à fait satisfait(e)

☐ Plutôt satisfait(e)

☐ plutôt insatisfait(e)

☐ Sans avis

Quels seraient vos souhaits :

7.Pour vous quel est le rôle d’une Bibliothèque :

☐ Proposer le prêt de documents

☐ Être un lieu convivial et ouvert à tous

☐ Conseiller et faire découvrir

☐ Mettre à disposition des espaces de travail avec des collections spécifiques

8.Vous fréquentez la Bibliothèque principalement pour :

☐ Chercher des documents précis : nouveautés, livres conseillés...

☐ Flâner dans les rayons

☐ Lire sur place

☐ Emprunter des livres et magazines

☐ Feuilleter la presse

☐ Participer aux animations Lesquelles ? :

10. De quels usages êtes-vous le plus adepte :

☐ Prêt de livres

☐ Presse

☐ Musique

☐ DVD

11. Au sujet de la presse, quel type de magazine empruntez-vous ?

☐ Bricolage

☐ Géographie

☐ Histoire

☐ Santé

☐ Consommation

12. Quels sont ceux que vous aimeriez-vous trouver à la bibliothèque ?

13. Comment êtes-vous satisfait(e) de l’accessibilité de la bibliothèque ?

☐ Tout à fait satisfait(e)

☐ Plutôt satisfait(e)

☐ Plutôt insatisfait(e)

☐ Sans avis

14. Connaissez-vous le système de réservations via le site internet de la Commune ?

☐ oui

☐ non

15.Quels moyens vous paraissent les plus pertinents pour faire connaître l’actualité de la Bibliothèque :

☐ Affiches

☐ Presse

☐ Site Internet de la Commune

☐ Mail

☐ Bouche à oreille

☐ Bulletin municipal

15.Quels seraient selon vous les priorités de développement de la Bibliothèque :

☐ Elargissement du fonds adulte

☐ Elargissement du fonds jeunesse

☐ Elargissement du fonds presse

☐ Elargissement des ressources numériques

☐ Amélioration du confort des espaces

☐ Elargissement du programme culturel

☐ Développer le catalogue en ligne : actualité, animations, articles…

☐ Elargissement des horaires d’ouverture

☐ Portage de livres

☐ Création d’une boîte extérieure pour le retour des livres

☐ Lieu d’étude

16. Vous sentez-vous bien accueilli(e) par le personnel salarié ou les bénévoles en entrant dans la bibliothèque ?

☐ Toujours

☐ souvent

☐ rarement

☐ jamais

Pourquoi ?

17. Le personnel salarié ou les bénévoles apportent-ils des réponses à vos questions ?

☐ Tout à fait d’accord

☐ plutôt d’accord

☐ indifférent(e)

☐ Plutôt pas d’accord

☐ Pas du tout d’accord

17. Avez-vous des suggestions ou des remarques qui pourraient nous être utiles afin d’améliorer les services de la bibliothèque ?

Nous vous remercions pour votre participation.